

Artikel 1 - Definities en werking

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. BOCAM Opleidingen: De studie- en/of lespakketten zoals deze door BOCAM B.V. aangeboden worden, hier verder te noemen als 'BOCAM'.
- B. Particulier:
Natuurlijke persoon die een lespakket wil kopen c.q. daaromtrent inlichtingen vraagt.
- C. Koper: een natuurlijke persoon die een les pakket koopt.
- D. Lespakket: studiemateriaal, contacturen en toegang tot online faciliteiten die onder welke naam dan ook door BOCAM wordt verzorgd binnen, buiten of vanuit Nederland.
- E. Kosten: De vergoeding die die de student aan BOCAM verschuldigd is voor het kopen van een lespakket.
- F. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lespakketten van De BOCAM die een koper afneemt.

Artikel 2 – Ter beschikkingstelling Algemene Voorwaarden

BOCAM stelt aan iedere particulier, die een lespakket als bedoeld in artikel 3 op deze voorwaarden wenst te kopen, een exemplaar van deze voorwaarden ter beschikking door te publiceren op de website www.bocam.nl.

Artikel 3- Koopovereenkomst

1. De koopovereenkomst tussen BOCAM en een particulier komt uitsluitend tot stand door ondertekening van een inschrijfformulier voor het lespakket door de desbetreffende particulier of door inschrijving via de website.
2. Na aanmelding voor een opleiding/bijstelling/workshop bij BOCAM heeft u 14 werkdagen bedenktijd. Binnen deze periode kunt u uw aanmelding schriftelijk annuleren zonder dat er kosten voor u ontstaan.
3. Een door BOCAM gedaan (openbaar) aanbod tot het kopen van een lespakket door middel van een advertentie, een folder, een zogenaamde 'open dag' of een aan een particulier gericht schrijven, kan alleen leiden tot een koopovereenkomst, indien aan het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is voldaan.
4. Indien voor een lespakket onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van BOCAM, is BOCAM gerechtigd om van het geven van het betreffende lespakket af te zien. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de koper. In geval het lespakket niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk zeven werkdagen voor levering van het lespakket plaats.
5. Indien een lespakket geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de koopovereenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende schriftelijke mededeling van BOCAM als bedoeld in het derde lid van dit artikel, zonder dat op een der partijen nog enige verplichting rust.
6. Alle vermeldingen van accreditaties door BOCAM op de website zijn onder voorbehoud. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door de opdrachtgever en/of student.

Artikel 4 - toelating

1. De lespakketten zijn in principe te koop voor iedereen vanaf 21 jaar.
2. Voor bepaalde lespakketten zijn specifieke toelatingscriteria van toepassing. Indien deze van toepassing zijn dan zal dit bij het betreffende lespakket aangegeven worden. In uitzonderlijk situaties kan hier op aangeven van BOCAM van afgeweken worden.

Artikel 5 - Gevolgen van de koopovereenkomst

Indien een koopovereenkomst als bedoeld in artikel 3 tot stand is gekomen gelden de volgende financiële rechten en verplichtingen:

1. De koper is aan BOCAM verschuldigd de kosten als genoemd in of bij de koopovereenkomst, te voldoen op de wijze en de tijdstippen in of bij de koopovereenkomst genoemd.
2. De koper heeft na ondertekenen van de koopovereenkomst 14 dagen bedenktijd waarbinnen hij de overeenkomst kosteloos kan ontbinden.

3. Indien de koper de koopovereenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub 5 van dit artikel, tot 3 maanden voor de aanvang van de opleiding zonder opgave van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van BOCAM te Riel. Is de koopovereenkomst op een tijdstip korter dan 3 maanden voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
4. Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang van de opleiding/bijbscholing/workshop is de helft van het lesgeld verschuldigd. Bij annulering na aanvang van de opleiding/bijbscholing/workshop is het volledige lesgeld verschuldigd. Bij facturering en betaling van het lesgeld in termijnen blijft de betalingsverplichting voor het volledige lesgeld van kracht. Bij annulering en/of het tussentijds afbreken van de studie zullen de eventuele nog te factureren termijnen alsnog in rekening worden gebracht en dienen door de studenten te worden voldaan.
5. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel onder 1, 2 en 3 vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat de koper tegelijk met het verzenden van het aangetekend schrijven het verschuldigde bedrag overmaakt op de bankrekening van BOCAM. Indien overmaking niet binnen zeven dagen na verzending van het aangetekend schrijven heeft plaatsgevonden, wordt de koper geacht zijn verzoek tot ontbinding niet te hebben gedaan, met inachtneming van hetgeen bepaald in art.4.
6. Indien de koper door omstandigheden hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische gronden, niet in staat is het gehele lespakket af te nemen, is dat voor rekening en risico van de koper.

Artikel 6: Betaling

1. Na inschrijving voor een opleiding ontvangt van ons een factuur voor het verschuldigde lesgeld. U dient deze factuur direct te voldoen. Voor aanvang van de opleiding dient het volledige lesgeld te zijn voldaan. Bij geen of onvolledige betaling kan toegang tot de lessen en/of deelname aan tentamens en examens ontzegd worden.
2. Bij een kortdurende bijbscholing en/ of workshop van één of enkele dagen ontvangt u de factuur voor het volledige cursusgeld voor aanvang. Het volledige cursusgeld dient voor aanvang van de bijbscholing en/ of workshop te zijn voldaan. Bij geen of onvolledige betaling kan deelname aan de bijbscholing en/ of workshop ontzegd worden. In geen geval wordt zonder betaling een certificaat verstrekt. Gespreide betaling is mogelijk bij bedragen hoger dan 500,- euro.
3. Gespreide betaling is mogelijk in twee, drie of vier termijnen. De spreiding van termijnen verloopt evenredig met het verloop van de opleiding/bijbscholing/workshop. Bij facturering en betaling van het lesgeld in termijnen blijft de betalingsverplichting voor het volledige lesgeld/ cursusgeld van kracht. Bij annulering en/ of het tussentijds afbreken van de studie/cursus zullen de eventuele nog te factureren termijnen alsnog in rekening worden gebracht en dienen door de studenten te worden voldaan.
4. Betaling door derden
5. Indien de factuur voor uw opleiding/bijbscholing/workshop aan uw werkgever, of iemand anders dan uzelf, is geadresseerd, kan er geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden. Voor facturatie aan iemand anders dan uzelf, gelden de algemene voorwaarden. Wanneer uw opleiding/bijbscholing/workshop door uw werkgever voor uit is betaald, is er bij annulering in principe geen recht op restitutie. Restitutie kan nooit, anders dan aan de betalende partij, worden gedaan.

Artikel 7 - Overige rechten en plichten van de koper

Onverminderd het in of bij de koopovereenkomst bepaalde is de koper verplicht:

1. tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van contacturen en andere activiteiten in het kader van het lespakket de voor de opleiding benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door BOCAM ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben.
2. zich gedurende de contacturen correct te gedragen.
3. melding te maken bij het volgen van de contacturen, van de aanwezigheid bij hem of haar van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor docenten, de andere kopers of eventuele proefpersonen.
4. De bij sub 4 genoemde melding hoeft niet plaats te vinden met vermelding van de aard van de aandoening.

Artikel 8 - Overige rechten en plichten van BOCAM

1. BOCAM bepaalt de plaats en tijd waarop de contacturen worden gegeven. BOCAM is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. BOCAM zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken.
2. BOCAM is bevoegd om een koper (tijdelijk) de toegang tot c.q. deelname aan de contacturen te ontzeggen indien:
 - A. de koper zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 gedraagt.
 - B. er sprake is van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere kopers of eventuele proef personen.
 - C. de koper niet heeft voldaan aan de in artikel 6 bepaalde betalingsverplichting.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. De student is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om het gehele lespakket af te nemen. BOCAM aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De koper vrijwaart BOCAM voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, mede kopers.
2. BOCAM aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de koper of anderszins door de koper meegebrachte materialen gedurende de contacturen of anderszins verblijf van de koper in de lokalen van BOCAM.
3. BOCAM is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de koper overkomt tijdens of in verband met het afnemen van het lespakket tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BOCAM of haar docenten.
4. De student vrijwaart BOCAM voor de aanspraken van derden terzake van de in artikel 7 sub 4 bedoelde ziekte of aandoening.
5. BOCAM is niet aansprakelijk voor enig letsel, zowel psychisch als lichamelijk, dat de koper overkomt tijdens of in verband met het volgen van welke contacturen dan ook (lesdag, weekend, cursus).

Artikel 10 - Privacy

BOCAM voert de administratie in overeenstemming met de Wet op de Persoonsbescherming.

Artikel 11 - Auteursrechten

Het auteursrecht en het eigendomsrecht blijven bij BOCAM. Het is niet toegestaan om lesmateriaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan, of te gebruiken, of te laten gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Artikel 12 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

BOCAM is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.